



**LEADER
FIELD**

ABORDAGENS DE SOBRIEDADE DIGITAL

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Preâmbulo

A CSI é uma empresa de coleta de dados de pesquisa de mercado por telefone comprometida em operar de forma ética e responsável em todas as suas atividades. É assim que se tem vindo a embarcar gradualmente, desde 2020, numa abordagem de sobriedade digital que se insere, ela própria, numa abordagem global reduzindo nossa pegada de carbono, reduzindo o consumo de energia e limitando o uso de computadores e equipamentos eletrônicos ao estritamente necessário desde 2019.

Ações concretas implementadas

- **Redução drástica da infraestrutura de TI :**
 - Em outubro de 2021, a CSI abandonou sua antiga infraestrutura em sua sede em Nice, que na época consistia em mais de 30 servidores e um PABX Alcatel Lucent Omnipcx de 420 portas , possibilitado pela mudança para a tecnologia de telefonia VoIP em setembro de 2019. Na verdade, a CSI manteve apenas dois servidores HPE ProLiant DL380, além de um servidor HPE muito grande. BladeSystem C7000 10 U com 16 servidores blade, passando de um consumo de 32 KW para equipes de TI e telecomunicações para 7500 W hospedando esses equipamentos na Equinix em Paris (o que discutiremos mais tarde);
 - Por um lado, porque o HPE O BladeSystem C7000 estava chegando ao fim do suporte para atualizações de segurança no final de 2022 e, para completar a abordagem virtuosa, a CSI investiu em um novo servidor Dell muito poderoso, mas ultracompacto, medindo apenas 4U e permitindo gerenciar com VMs toda a infraestrutura necessária para a operação eficiente da CSI, sendo muito eficiente em termos de energia, não excedendo 2.000 W em carga total e geralmente consumindo cerca de 1.000 W e caindo para menos de 200 W à noite quando não está em uso (exceto durante backups que são feitos à noite).
- **A utilização do teletrabalho e a redução da superfície das instalações:**
 - O CSI está envolvido em um processo de incentivo à prática do teletrabalho desde 2019. Isso rendeu frutos com o advento da Covid e o primeiro bloqueio em 17 de março de 2020. No dia seguinte, o CSI estava operando o teletrabalho a 80% de sua capacidade e a 100% em 19 de março. Tendo tido tempo de vivenciar profundamente o trabalho e tendo aperfeiçoado seus métodos de organização das operações e aperfeiçoado a exploração por sua gestão dos métodos de assistência e controle do trabalho dos investigadores e tendo obtido resultados muito encorajadores tanto qualitativa quanto quantitativamente, o CSI generalizou a abordagem que também lhe permitiu recrutar os melhores recursos sem se limitar à área de Nice, o que melhorou muito o nível de seus recursos e não sofre mais tensões neste aspecto durante períodos de alta carga de trabalho. Desde 2021, o CSI tem trabalhado mais de 85% remotamente;
 - De 850 m² ocupados desde 2000, o CSI caiu para 520 m² em 2019 e atualmente ocupa apenas 70 m² para seus funcionários que não têm a possibilidade ou não desejam trabalhar remotamente, o que continua muito baixo;
 - A economia de energia obtida é muito significativa (cerca de 80 kW).
- **Reduzir o uso de papel ao mínimo**
 - Todas as comunicações entre os membros da equipe agora são feitas eletronicamente e por meio de visualização na tela. A impressão em papel tornou-se marginal e limitada a documentos administrativos. Além da economia no consumo de papel, o CSI passou de 7 impressoras/scanners em 2016 para 5 em 2019 e atualmente apenas 1 no departamento administrativo.
- **Instalação de todos os equipamentos no Data Center Equinix Paris**